

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN

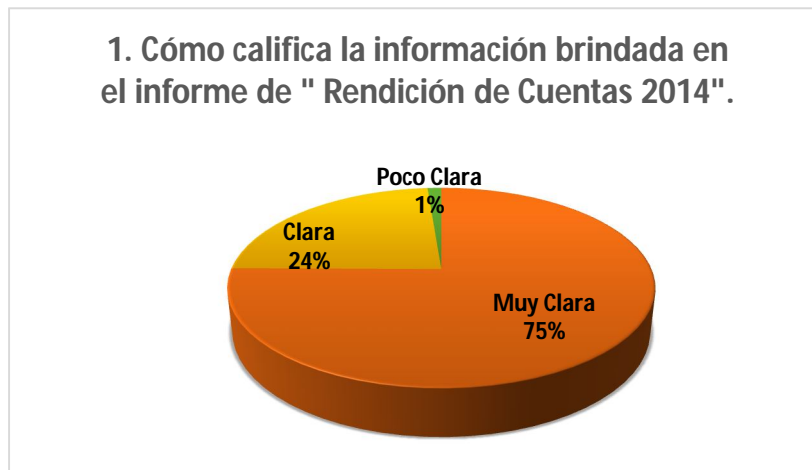
EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

OBJETIVO

Determinar la opinión ciudadana respecto a la información brindada en la rendición de cuentas en los cantones Tulcán y Montufar.

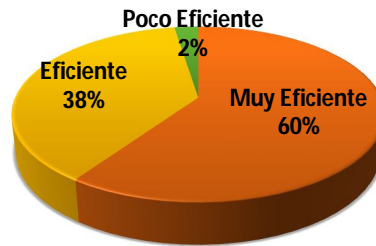
Rapor: La Prefectura del Carchi, agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas 2014. A continuación encontrara una breve encuesta que tiene como objetivo evaluar información presentada y recopilar su aporte para mejorar nuestra gestión.

CANTÓN: TULCÁN



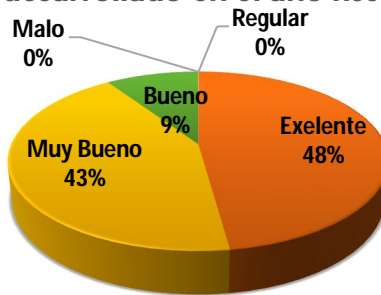
Muy Clara	75%	121
Clara	24%	38
Poco Clara	1%	2
Nada Clara	0%	0
Total	100%	161

2. Qué tan eficiente es para usted la inversión realizada por la Prefectura del Carchi



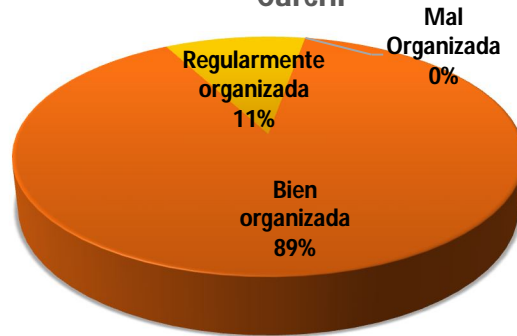
Muy Eficiente	60%	96
Eficiente	38%	61
Poco Eficiente	2%	4
	100%	161

3.- Cómo evalúa el trabajo de la Prefectura del Carchi desarrollado en el año fiscal 2014.



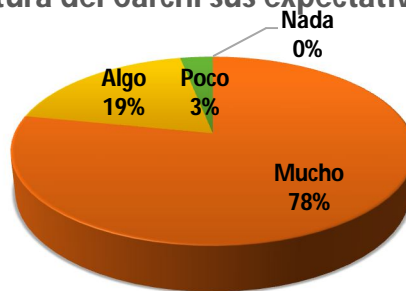
Exelente	48%	76
Muy Bueno	43%	68
Bueno	9%	15
Regular	0%	0
Malo	0%	0
	100%	159

4.- Considera que la organización de la Rendición de Cuentas de la Prefectura del Carchi



Bien organizada	89%	143
Regularmente organizada	11%	17
Mal Organizada	0%	0
	100%	160

5.- Cumplió la Rendición de Cuentas de la Prefectura del Carchi sus expectativas?

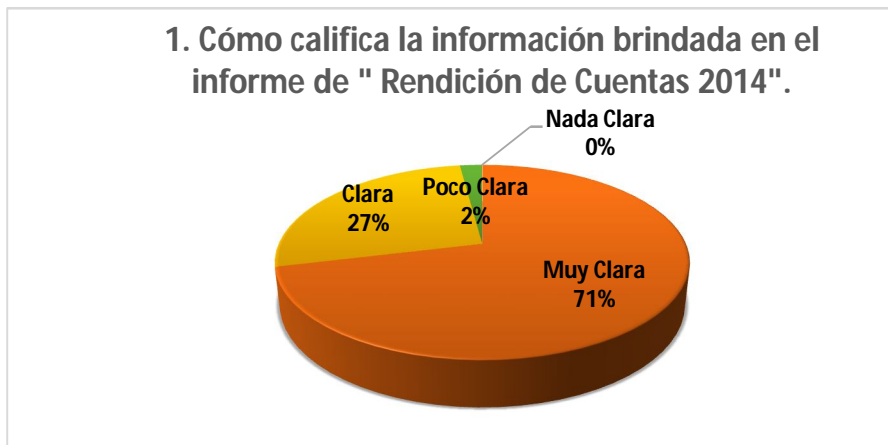


Mucho	78%	125
Algo	19%	30
Poco	3%	5
Nada	0%	0
	100%	160

6.- Según que podríamos mejorar en el proceso de Rendición de Cuentas?

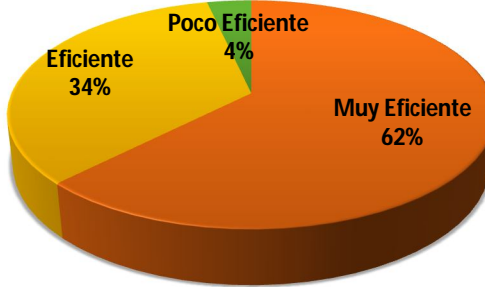
- ✓ Solicitan en un 60% aproximadamente que inicie el evento con puntualidad
- ✓ Recomiendan en un 30% un local adecuado. El salón no cuenta con las comodidades necesarias para personas discapacitadas
- ✓ En un 80% el resultado de las encuestas es positivo respecto a la medición del evento de Rendición de Cuentas en general.
- ✓ Felicitan la gestión realizada por el Sr. Prefecto y aprueban la inversión realizada en las diferentes áreas.

CANTÓN: MONTUFAR



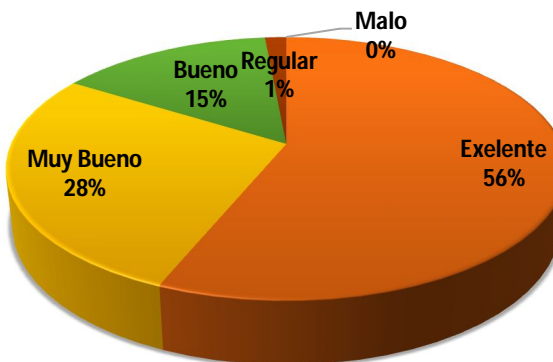
Muy Clara	71%	238
Clara	27%	89
Poco Clara	2%	7
Nada Clara	0%	0
	100%	334

2. Qué tan eficiente es para usted la inversión realizada por la Prefectura del Carchi



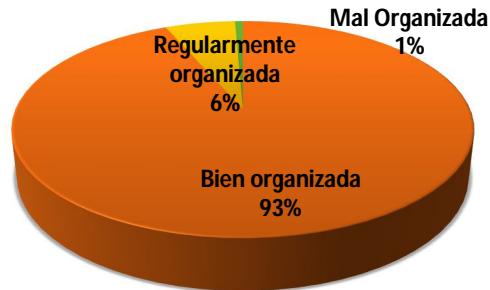
Muy Eficiente	62%	196
Eficiente	34%	107
Poco Eficiente	4%	11
	100%	314

3.- Cómo evalúa el trabajo de la Prefectura del Carchi desarrollado en el año fiscal 2014.



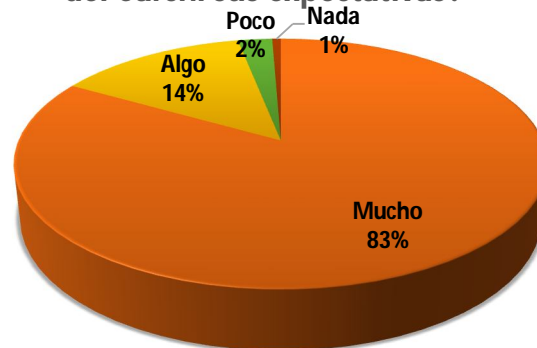
Excelente	56%	153
Muy Bueno	28%	75
Bueno	15%	40
Regular	1%	4
Malo	0%	0
	100%	272

4.- Considera que la organización de la Rendición de Cuentas de la Prefectura del Carchi



Bien organizada	93%	287
Regularmente organizada	6%	18
Mal Organizada	1%	2
	100%	307

5.- Cumplió la Rendición de Cuentas de la Prefectura del Carchi sus expectativas?



Mucho	83%	268
Algo	14%	44
Poco	2%	8
Nada	1%	2
	100%	322

6.- Según que podríamos mejorar en el proceso de Rendición de Cuentas?

La rendición de cuentas está bien organizada y agradecen la ayuda en las diferentes comunidades por la labor realizada.