

## **INDICADORES DEL DESEMPEÑO UTILIZADOS EN EL GOBIERNO PROVINCIAL DEL CARCHI EN EL PERSONAL, EN LOS BIENES Y SERVICIOS QUE BRINDA**

### **Dentro de la Administración del Talento Humano y Gestión Administrativa:**

- La Evaluación al Desempeño, y la Motivación del Personal.
- Productividad del Personal
- Horas Trabajadas
- Permanencia Interna
- Permanencia Institucional
- Capacitación promedio impartida
- Nivel de Seguridad
- Frecuencia de los Accidentes

### **Dentro de la Dirección de Obras Públicas:**

- Dentro del Control del rendimiento de la Maquinaria Efectividad en el Rendimiento
- Dentro de las Gestiones Productivas Eficacia en la Producción de Bienes y Servicios

### **Dentro de la Dirección de Planificación**

- Dentro de Planificación estratégica: Cumplimiento de los objetivos y Metas

### **Dentro de la Gestión Financiera:**

#### Indicadores Gestión Presupuestaria Financiera

- Gasto Provincial Per cápita
- Estructura de la Inversión
- Importancia Relativa del Gasto
- Importancia Relativa de la Inversión
- Financiamiento: a) Deuda Pública; b) Ahorro Público
- Solidez Financiera
- Estructura del Capital
- Presupuesto

### **Indicadores de Gestión Posicionales – Satisfacción en todas las Direcciones**

- Cobertura del Servicio
- Eficacia del Servicio/Actividad
- Satisfacción de Clientes (Internos y Externos)

- Eficiencia en la Actividad o Servicio
- Disminución de Quejas
- Oportunidad

### **VENTAS – Carchi Productivo, Ade Carchi, Dirección de Desarrollo Económico Local**

- Crecimiento en Ventas
- Eficacia en Ventas
- Tamaño medio de Ventas
- Cuota de Mercado
- Eficiencia de la Publicidad
- Participación del Producto
- Control de Inventarios
- Rotación de Inventarios

### **Indicadores de Gestión Posicionales – Procesos – Todas las Direcciones**

- Calidad del Proveedor – Todas las Direcciones
- Productividad de la administración de los Materiales – Todas las Direcciones
- Eficiencia en los Desperdicios – Todas las Direcciones
- Eficacia en la Consecución de Actividades – Todas las Direcciones
- 

### **Talleres del G.P.C.**

- Estado Mecánico
- Intensidad del Mantenimiento
- Eficiencia en el Mantenimiento
- Eficiencia de Uso de Recursos, Maquinaria, y Equipos
- Tiempo Medio del Proceso o Desarrollo de la Actividad
- Volumen de Operaciones